

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Brzeziny na lata 2022-2024.

Stosownie do przepisów art. 14 pkt 5, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020r. poz.1062), ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miasta Brzeziny na lata **2022-2024**.

Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany niniejszy Plan działania którego celem jest zdiagnozowanie obszarów, które w sposób niewystarczający wspierają osoby ze szczególnymi potrzebami.

1. Zamieszczenie na stronie internetowej – BIP informacji o powołaniu Koordynatora do spraw dostępności – Zarządzenia Nr 183/2020 Burmistrza Miasta Brzeziny z dnia 1 października 2020 r. w sprawie powołania Koordynatora Urzędzie Miasta Brzeziny
2. Zamieszczenie na stronie internetowej -BIP Raportu z audytu zapewnienia dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami w obiekcie Urzędu Miasta Brzeziny.
3. Dokonanie przez Koordynatora funkcjonującej dostępności w budynku Urzędu Miasta Brzeziny i opracowanie propozycji zmian w zakresie:
 - architektonicznym,
 - cyfrowym,
 - informacyjno-komunikacyjnym.
4. Dokonanie analizy sytuacji, a w razie konieczności opracowanie i wdrażanie niezbędnych zmian mających na celu zapewnienie minimalnych wymagań w zakresie dostępności w siedzibie Urzędu Miasta Brzeziny, określonych w art. 6 wyżej wymienionej ustawy we wszystkich trzech obszarach:
 - a) dostępność architektoniczna;**

- zapewnić wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne budynku Miasta Brzeziny,
- zapewnić dostęp do pomieszczeń przeznaczonych do obsługi interesentów,
- zapewnić informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku (w sposób wizualny i dotykowy, lub głosowy),
- zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,

Pod względem dostępności architektonicznej w Urzędzie Miasta Brzeziny planuje się poprawę dostępności poprzez:

- budowę windy przystosowanej do przewozu osób niepełnosprawnych,
- adaptacja pomieszczeń w budynku w celu poprawy dostępności : wymiana drzwi wejściowych, wyprofilowanie progów oraz czytelne oznaczenie wejść do budynku Urzędu, zapewnienie przy drzwiach wejściowych przestrzeni manewrowej umożliwiającej osobom ze szczególnymi potrzebami samodzielne i swobodne otwarcie skrzydła drzwi jak również wymiana wycieraczki poprzez ułożenie jej w taki sposób by jej powierzchnia była na jednym poziomie z chodnikiem;
- wyodrębnienie na parterze budynku Urzędu pomieszczenia służącego do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami do czasu zakończenia budowy windy;
- zakup i montaż planów tyflograficznych usytuowanych przy wejściach do budynku Urzędu zapewniających informację na temat rozkładu pomieszczeń w Urzędzie;
- zakup i montaż tablic z informacją pisaną i piktograficzną, oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych w alfabecie Braille'a na wskazanych pomieszczeniach Urzędu;
- zapewnienie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami w szczególności poprzez odpowiednie oznakowanie wyjść ewakuacyjnych;
- wyposażenie wybranych pomieszczeń w system przywoławczy oparty na transmisji bezprzewodowej;

- zakup krzesła ewakuacyjnego na potrzeby urzędu;
- dostosowanie toalet do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;

Termin realizacji: lata: 2022- 2024.

b.) dostępność cyfrowa:

- obowiązek przestrzegania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 r., poz.848);
- dokonanie zmian na serwisie <https://bip.brzeziny.pl> w celu zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych.

c.) dostępność informacyjno-komunikacyjna:

- zapewnienie na stronie internetowej Urzędu Miasta Brzeziny informacji w zakresie działalności o możliwości odczytu tekstu maszynowego,
- obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (poczta elektroniczna, SMS, MMS, strony internetowe), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, niepełnosprawnych ruchowo, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Pod względem dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Urzędzie planuje się:

- zakup i montaż pętli indukcyjnej przenośnej do wykorzystywania do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami (na każde piętro);
- przeszkolenie pracowników z zakresie nauki języka migowego;

Termin realizacji – lata: 2022-2024.

5. Zapewnienie dostępu alternatywnego.

Jeżeli podmiot publiczny w indywidualnym przypadku nie jest w stanie zapewnić dostępności, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, w zakresie architektonicznym bądź informacyjno-komunikacyjnym, zobowiązany jest zapewnić takiej **osobie dostęp alternatywny**. Polega on w szczególności na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami:

- wsparcia innej osoby lub
- wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
- wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

W razie braku możliwości zapewnienia **dostępności cyfrowej** zastosowanie mają przepisy art. 7 z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848). Przepis ten stanowi, że w przypadku, gdy podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, **zapewnia alternatywny sposób dostępu** do tego elementu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 roku poz.123 i 730), lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 roku poz.1824), jeżeli podmiot publiczny udostępnia taką możliwość.

Termin realizacji: bieżące monitorowanie.

6. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informatyczno-komunikacyjnej. Realizacja w całym okresie działania.

7. Określenie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

Termin realizacji - lata : 2022-2024.

8.Ustalenie harmonogramu działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej.

Do niniejszego Planu sporządzono harmonogram planowanych do zrealizowania prac.

*Dokument opracował:
Koordynator ds. dostępności,*